



三菱ケミカルインフラテック株式会社
東京都千代田区丸の内 1-1-1 パレスビル
〒100-8251

2024 年 5 月 13 日

お客様各位

三菱ケミカルインフラテック株式会社
機能成形材ビジネスユニット
建築材料部

弊社トップライト「SHG」「でるハッチ」水密性能表示不備について

拝啓 時下益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

今般、弊社トップライト製品「SHG」「でるハッチ」につきまして、これまでの販売製品がカタログ等に掲載している性能値を満たしていないことが弊社内調査にて判明致しましたので、下記の通りご報告させていただきます。ご愛用のお客様には大変なご迷惑をおかけいたしました、深くお詫びいたします。

敬具

記

1. 対象製品： 弊社トップライト製品「SHG」「でるハッチ」
2. 内容： 弊社カタログ等に水密性能を「W-5」と記載していましたが、直近で実施した性能試験にて「W-5」を満たしていないことを確認致しました。
尚、気密性能、耐風圧性能も併せて試験実施し、公表性能通りであることを確認済です。
3. 出荷対応： 補助部材付仕様にて、「W-5」を満たすことが確認できており、
2024 年 1 月以降、補助部材付仕様にて出荷継続しております。
4. 出荷済物件対応：
2014 年 1 月～2023 年 12 月の間に弊社が販売した製品につきましては、
お客様のご要望に応じ、弊社にて補助部材取付を無償で対応致します。
(受付期間：～2025 年 4 月末)
対象製品に関するご要望・ご質問は下記までお問合せ頂ければと存じます。

<ご相談窓口>

コールセンター：0120-851-350

受付時間 月～金 9:00～12:00、13:00～17:45 (年末年始、祝祭日、弊社休日は除く)

以上